

Free Guide

ISO 9001: Qualitätsmanagementssys



Skills management software
for frontline workers

www.ag5.com | info@ag5.com | [+49 30 81 82 8464](tel:+493081828464)

Was ist ISO 9001?

ISO 9001 gibt einen Rahmen vor, die Unternehmen bei der Einführung, Umsetzung und Aufrechterhaltung eines wirksamen Qualitätsmanagementsystems befolgen können. Die Norm betont einen prozessbasierten Ansatz für das Qualitätsmanagement, der sich auf kontinuierliche Verbesserung, Risikomanagement und die Einbeziehung der Unternehmensleitung konzentriert.

Wer muss sich nach ISO 9001 zertifiziert lassen?

Jede Einheit, einschließlich Unternehmen, gemeinnützige Unternehmen und Behörden, die ihr Qualitätsmanagementsystem, die Kundenzufriedenheit und die allgemeine betriebliche Effizienz verbessern möchte, kann sich nach ISO 9001 zertifizieren lassen, um ihr Engagement für Qualitätsstandards zu demonstrieren. Es ist zwar nicht obligatorisch, kann aber für Unternehmen, die ihre Prozesse verbessern und das Vertrauen ihrer Kunden stärken wollen, von Vorteil sein.

Die Vorteile der Umsetzung von ISO 9001

Die Umsetzung von ISO 9001 bietet Unternehmen mehrere Vorteile. Einige der wichtigsten Vorteile sind:



Verbesserte Qualität

Die ISO 9001-Zertifizierung hilft Unternehmen bei der Einrichtung robuster Qualitätsmanagementsysteme, die zu einer verbesserten Produkt- oder Dienstleistungsqualität und -konsistenz führen.



Mehr Kundenvertrauen

Die Zertifizierung zeigt, dass man sich verpflichtet, die Anforderungen der Kunden zu erfüllen und die Zufriedenheit zu steigern, was wiederum Vertrauen und Loyalität schafft.



Operative Effizienz

Die Norm fördert straffe Prozesse, die Fehler, Nacharbeit und Verschwendung reduzieren und letztlich die betriebliche Effizienz und Kosteneffizienz verbessern.

Wie wird man nach ISO 9001 zertifiziert?

Um eine ISO 9001-Zertifizierung zu erwerben, muss ein Unternehmen ein Qualitätsmanagementsystem im Einklang den ISO 9001-Normen entwickeln und umsetzen, ihre Prozesse dokumentieren, interne Audits durchführen und sich anschließend einem externen Audit durch eine akkreditierte Zertifizierungsstelle unterziehen.

Was kostet die ISO 9001-Zertifizierung?

Die Kosten für eine ISO 9001-Zertifizierung belaufen sich in der Regel [auf etwa 8.500 \\$](#), einschließlich Vorbereitung, Umsetzung, interner Audits und des Abschlussaudits durch die Zertifizierungsstelle.

Wie lange dauert es nach ISO 9001 zertifiziert zu werden?

Die ISO-Zertifizierung dauert in der Regel zwischen vier und sechs Monate, einschließlich aller Vorbereitungen, der Umsetzung und der Audits.

Herausforderungen bei der Umsetzung von ISO 9001

Die Umsetzung der ISO 9001 kann Unternehmen vor diverse Herausforderungen stellen. Dazu gehören:



Zuweisen von Ressourcen

Für die Einführung und Aufrechterhaltung des Qualitätsmanagementsystems sind **angemessene Ressourcen**, einschließlich Zeit, Personal und finanzielle Investitionen, erforderlich.



Kulturwandel

Es kann sich als schwierig erweisen, auf allen Ebenen des Unternehmens einen Bewusstseinswandel zugunsten der Qualität herbeizuführen, was eine effektive Kommunikation und Schulung erfordert.



Komplexität

Das Anwenden von ISO 9001 bei spezifischen Prozessen eines Unternehmens bei gleichzeitiger Gewährleistung der Compliance kann kompliziert sein und erfordert eine gründliche Planung.

Tipps und Strategien zur Vorbereitung einer ISO 9001-Zertifizierung

Im Folgenden geben wir einige Tipps zur Vorbereitung auf eine ISO 9001-Zertifizierung

- Machen Sie sich mit den Anforderungen der ISO 9001 vertraut, um ein klares Verständnis zu erlangen.
- Holen Sie sich die Unterstützung der Unternehmensleitung, um das Engagement zu verstärken und Ressourcen zuzuweisen.
- Bewerten Sie Ihre Prozesse anhand von ISO 9001, um Lücken zu identifizieren und Änderungen zu priorisieren.
- Schulung und Einbeziehung der Mitarbeiter in das Verständnis der Qualitätsziele und ihrer Rolle.
- Entwicklung eines Umsetzungsplans und Dokumentationsprozesse gemäß den ISO 9001-Normen.

Wie man eine ISO 9001-Zertifizierung aufrechterhält

Die Rezertifizierung nach ISO 9001 erfordert, dass sich die Unternehmen vor Ablauf der Erstzertifizierung einem Rezertifizierungsaudit unterziehen, in der Regel alle drei Jahre. Dieses Audit gewährleistet die kontinuierliche Einhaltung der Grundsätze des Qualitätsmanagements. Es können auch regelmäßige Überwachungsaudits durchgeführt werden, um die Einhaltung der Vorschriften während des Zertifizierungszyklus zu gewährleisten.

Welche Ressourcen stehen für eine ISO 9001-Zertifizierung zur Verfügung?

Weitere Informationen und Orientierungshilfe bei der Zertifizierung nach ISO 9001 gibt es bei folgenden Ressourcen.

International Organization for Standardization (ISO): Auf der [ISO 9001-Seite](#) der offiziellen ISO-Website findet man das Dokument zur ISO-Norm 22000, aktuelle Updates und zusätzliche Ressourcen.

Akkreditierte Zertifizierungsstellen. Für eine Zertifizierung nach ISO 9001 können Sie sich an akkreditierte Zertifizierungsstellen wenden, die in Ihrer Region Zertifizierungsdienste anbieten. Diese Stellen verfügen über das Fachwissen, um Ihnen beim Zertifizierungsprozess zu helfen. Eine Liste der akkreditierten Zertifizierungsstellen gibt es auf der Website des [International Accreditation Forum \(IAF\)](#) oder Sie wenden sich dafür an Ihre lokale Akkreditierungsstelle.

NQA. NQA ist eine internationale Zertifizierungsstelle, die die Zertifizierung nach ISO 9001 anbietet. Weitere Informationen sowie einen Leitfaden zur Umsetzung von ISO 9001 steht auf [der Website](#) der Organisation zur Verfügung.

Kostenlose Qualifikationsmatrix-Vorlage. AG5 bietet eine kostenlose [Vorlage für eine Branchenkompetenzmatrix für die ISO 9001-Zertifizierung](#) an. Mithilfe der Vorlage können Sie einen Plan entwickeln und umsetzen, der sicherstellt, dass die Kompetenzen Ihrer Mitarbeiter im Bereich ISO 9001 auf dem neuesten Stand, umfassend, konform und zukunftsfähig sind.

ISO 9001 vs. ISO 13485: Was ist der Unterschied?

Während ISO 9001 eine allgemeine Norm ist, die für verschiedene Branchen gilt, ist ISO 13485 eigens für die Medizinproduktebranche gedacht. Das Hauptziel von ISO 13485 ist die Sicherstellung eines konsistenten Designs, der Entwicklung, Produktion, Installation und Wartung von Medizinprodukten, die sowohl den gesetzlichen Anforderungen als auch den Kundenbedürfnissen entsprechen, wobei der Schwerpunkt auf Risikomanagement, Rückverfolgbarkeit und Dokumentation liegt. Weitere Informationen darüber gibt es in unserem [Leitfaden zur Zertifizierung nach ISO 13485](#).

ISO 9001 vs. AS9100: Was ist der Unterschied?

AS9100 ist eine spezielle Norm für die Luft- und Raumfahrtbranche. Sie enthält alle Anforderungen der ISO 9001, beinhaltet jedoch zusätzliche, für die Luft- und Raumfahrtindustrie spezifische Anforderungen, z.B. in Bezug auf das Konfigurationsmanagement, das Risikomanagement, die Rückverfolgbarkeit und die Anforderungen an Design und Entwicklung. Weitere Informationen sind in unserem [Leitfaden zur AS9100-Zertifizierung](#) nachzulesen.

Kompetenzmanagement

Kompetenzmanagement für ISO 9001

AG5 speichert alle Zertifizierungen in der Cloud, sodass alle autorisierten Mitarbeiter Zugriff auf die richtige Version der genehmigten Zertifizierungen haben. Auf diese Weise können Sie alle Daten und Dokumentationen im Zusammenhang mit einer ISO 9001-Zertifizierung in Ihrem Unternehmen leicht nachverfolgen.

Die Skills Management Software von AG5 ermöglicht die Überwachung des Status jeder Art von Zertifizierung, die für Ihre Mitarbeiter relevant ist. Dabei können Sie auf intuitive Dashboards zurückgreifen, die Ihnen einen klaren Überblick darüber verschaffen, was für den Erhalt der Kompetenzen und Sicherheit Ihrer Mitarbeiter erforderlich ist.

Termin für eine Live-Demo vereinbaren

Häufig gestellte Fragen zu ISO 9001

Was ist der Geltungsbereich der ISO 9001?

ISO 9001 behandelt die Unternehmensanforderungen an Qualitätsmanagementsysteme zur Verbesserung der Prozesse und der Kundenzufriedenheit.

Ist die ISO 9001-Zertifizierung obligatorisch?

Die ISO 9001-Zertifizierung ist freiwillig und nicht obligatorisch, kann aber von Vorteil für die Betriebsabläufe und das Kundenvertrauen sein.

Wie lange dauert es, eine Zertifizierung nach ISO 9001 zu erwerben?

Der Zeitaufwand für die ISO 9001-Zertifizierung ist unterschiedlich und beträgt in der Regel zwischen vier und sechs Monaten, je nach Bereitschaft des Unternehmens.

Was kostet eine ISO 9001-Zertifizierung?

Die Kosten für die ISO 9001-Zertifizierung umfassen Schulungen, Beratung, Audits und mögliche Prozessverbesserungen und variieren je nach Größe und Komplexität des Unternehmens. Sie belaufen sich in der Regel auf etwa 8.500 \$.

Wie lange ist die ISO 9001-Zertifizierung gültig?

Die ISO 9001-Zertifizierung ist in der Regel drei Jahre lang gültig, vorbehaltlich erfolgreicher Überwachungsaudits.

Kann ISO 9001 in andere Managementsystemen integriert werden?

Ja, ISO 9001 kann in andere Managementsystemen wie ISO 14001 (Umwelt) und ISO 45001 (Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz) integriert werden, um die Prozesse zu straffen.

Wo können Sie mehr über die ISO 9001-Zertifizierung erfahren?

Besuchen Sie die [ISO 9001-Seite](#) auf der ISO-Website, oder verwenden Sie den Leitfaden zur Umsetzung von ISO 9001 auf der [Website von NQA](#).

Quellen

ISO 9001. ISO. <https://www.iso.org/iso-9001-quality-management.html>

ISO 9001. NQA. <https://www.nqa.com/en-my/certification/standards/iso-9001>

International Accreditation Forum (IAF). <https://iaf.nu/en/home/>

Kosten für die ISO 9001-Zertifizierung. Liberty Management Group LTD.

<https://www.iso-certification.us/iso-9001-certification-cost.html>

Autor



[Adam](#)

Mit mehr als 2 Jahren Erfahrung zeichnet sich Adam im Plattform-Team aus und sorgt für nahtlose Entwicklertools, Softwareinfrastruktur und Cloud-Umgebung. Oft treibt er Sport oder erforscht Sprachen.

[Autorprofil lesen](#)

Überarbeitungen

Original version | August 30, 2023

Written by: [Adam](#)

[Please read our editorial process for more information](#)

