

Free Guide

ISO 17025: Essais et étalonnage pour les laboratoires



Skills management software
for frontline workers

www.ag5.com | info@ag5.com | [+31 20 463 0942](tel:+31204630942)

Qu'est-ce qu'une certification ISO 17025 ?

La norme ISO 17025 est une norme internationale qui spécifie les exigences générales relatives à la compétence des laboratoires d'essais et d'étalonnage. Elle garantit que les laboratoires répondent à des critères spécifiques en matière de gestion de la qualité, de compétence du personnel, d'équipement et de méthodes d'essai et d'étalonnage fiables.

Qui doit être certifié ISO 17025 ?

Les organisations ou les laboratoires impliqués dans des activités d'essai ou d'étalonnage, quels que soient leur taille ou leur secteur, peuvent demander la certification ISO 17025. Cela inclut les laboratoires gouvernementaux, les instituts de recherche, les laboratoires d'essais commerciaux et les organisations effectuant des essais ou des étalonnages dans le cadre de leurs processus d'assurance qualité des produits ou des services. Bien qu'elle ne soit pas obligatoire, certaines industries ou juridictions peuvent exiger ou fortement recommander la certification ISO 17025 pour répondre aux exigences réglementaires ou démontrer la conformité à des normes spécifiques.

Quels sont les avantages de la mise en œuvre de la norme ISO 17025 ?

La mise en œuvre de la norme ISO 17025 présente plusieurs avantages pour les laboratoires et les organisations. Voici quelques-uns de ses principaux avantages :



Crédibilité et réputation renforcées

La certification ISO 17025 démontre l'engagement d'un laboratoire en faveur de la qualité, de la compétence et de la fiabilité des résultats, ce qui renforce sa crédibilité et sa réputation auprès des clients, des parties prenantes et des organismes de réglementation.



Confiance accrue des clients

La mise en œuvre de la norme ISO 17025 garantit que les processus d'essai et d'étalonnage sont exécutés de manière précise et cohérente, ce qui permet d'obtenir des résultats fiables. Cela inspire confiance aux clients, car ils peuvent s'appuyer sur les données du laboratoire pour prendre des décisions en connaissance de cause.



Amélioration de la reconnaissance et de l'acceptation internationales

ISO 17025 est une norme reconnue au niveau international. La certification facilite l'acceptation des résultats d'essais et d'étalonnage dans différents pays et secteurs d'activité, ce qui permet aux laboratoires d'élargir leur champ d'action et de s'engager dans des collaborations internationales.

Comment obtenir une certification ISO 17025

Pour obtenir la certification ISO 17025, un laboratoire doit généralement mettre en place un système de gestion de la qualité aligné sur la norme, réaliser des audits internes, remédier aux éventuelles non-conformités, subir un audit externe par un organisme de certification accrédité et démontrer sa conformité pour obtenir la certification.

Quels sont les défis liés à la mise en œuvre de la norme ISO 17025 ?

La mise en œuvre de la norme ISO 17025 peut poser plusieurs problèmes aux laboratoires et aux organisations. Ceux-ci incluent :



Allocation des ressources

La mise en œuvre de la norme ISO 17025 nécessite une allocation importante de ressources, notamment en termes de temps, de finances et de personnel. Des ressources adéquates doivent être allouées pour élaborer et documenter les procédures, former le personnel, acquérir l'équipement nécessaire et mettre en place des systèmes de gestion de la qualité, ce qui peut s'avérer difficile pour certaines organisations.



Documentation et tenue de registres

La norme ISO 17025 met l'accent sur la documentation et la tenue de registres, exigeant des laboratoires qu'ils tiennent des registres détaillés des procédures, de l'étalonnage des équipements, des qualifications du personnel, etc. Il peut être difficile d'assurer une documentation complète et précise, en particulier pour les laboratoires disposant d'un soutien administratif limité ou de systèmes de contrôle des documents inadéquats.



Changement de culture et formation

La mise en œuvre de la norme ISO 17025 implique souvent un changement de culture au sein du laboratoire, afin de promouvoir un état d'esprit axé sur la qualité et l'adhésion à des processus normalisés. Surmonter la résistance au changement et assurer une formation adéquate aux membres du personnel pour qu'ils comprennent les nouvelles exigences et s'y conforment peut être un défi, en particulier dans les grandes organisations dont le personnel est diversifié.

Quels sont les conseils et les stratégies pour se préparer à la certification ISO 17025 ?

Voici quelques conseils pour se préparer à une certification ISO 17025 :

- Familiarisez-vous avec les exigences de la norme ISO 17025 par une lecture et une compréhension approfondies de la norme
- Effectuez une analyse des lacunes afin d'identifier les domaines dans lesquels votre laboratoire ne satisfait pas actuellement à la norme
- Élaborez un plan de mise en œuvre détaillé décrivant les tâches, les délais et les responsabilités pour assurer la conformité
- Formez et éduquez votre personnel aux exigences de la norme ISO 17025 et fournissez les ressources nécessaires à leur compréhension et à leur mise en œuvre
- Réalisez des audits internes pour évaluer l'état de préparation de votre laboratoire et remédier aux éventuelles non-conformités avant l'audit de certification externe

Quelles sont les conditions de renouvellement de la certification ISO 17025 ?

Les conditions de renouvellement de la certification ISO 17025 impliquent généralement des audits de surveillance périodiques afin de garantir le respect permanent de la norme. L'organisme de certification effectuera des audits réguliers, généralement tous les ans ou tous les deux ans, afin d'évaluer le respect continu de la norme ISO 17025 par le laboratoire.

Au cours de ces audits, le laboratoire doit démontrer l'efficacité et le maintien de son système de gestion de la qualité, y compris la compétence du personnel, l'étalonnage des équipements, la tenue des registres et le respect des procédures d'essai et d'étalonnage. Les audits de surveillance réussis conduisent au renouvellement de la certification ISO 17025 pour une période déterminée, généralement trois ans, après quoi le cycle se répète.

Quelles sont les ressources pour la certification ISO 17025 ?

Pour plus d'informations et de conseils sur la certification ISO 17025, vous pouvez consulter les ressources suivantes

International Organization for Standardization (ISO). La [page de l'ISO 17025](#) sur le site officiel de l'ISO fournit le document de la norme ISO 14001, des mises à jour et des ressources supplémentaires.

Organismes de certification accrédités. Pour obtenir la certification ISO 17025, vous pouvez vous adresser aux organismes de certification accrédités qui proposent des services de certification dans votre région. Ces organismes disposent de l'expertise nécessaire pour vous guider dans le processus de certification. Vous trouverez une liste des organismes de certification accrédités sur le site web de l'[International Accreditation Forum \(IAF\)](#) ou vous pouvez contacter votre organisme d'accréditation local.

Associations professionnelles. Les associations industrielles liées à la gestion des laboratoires peuvent fournir des ressources, des conseils et des possibilités de mise en réseau concernant la norme ISO 17025. Les associations réputées dans ce domaine sont l'[International Laboratory Accreditation Cooperation \(ILAC\)](#) et l'[American Association for Laboratory Accreditation \(A2LA\)](#).

Gestion des compétences

Gestion des compétences pour l'ISO 17025

AG5 stocke toutes les certifications dans le cloud, ce qui permet à tout le personnel autorisé d'accéder à la bonne version des certifications approuvées. Cela vous permet de garder facilement la trace de toutes les données et de la documentation relatives à une certification ISO 17025 dans votre organisation.

Grâce au logiciel de gestion des compétences d'AG5, vous pouvez surveiller le statut de tout type de certification pertinent pour votre personnel, en tirant parti de tableaux de bord intuitifs qui vous permettent de comprendre exactement ce qui est nécessaire pour que vos employés restent compétents et en sécurité.

[Réservez une démo](#)

FAQ sur l'ISO 17025

Quel est le champ d'application de la norme 17025 ?

Le champ d'application de la norme ISO 17025 couvre la compétence des laboratoires d'essais et d'étalonnage, y compris le personnel, l'équipement, les méthodes et l'assurance de la qualité des résultats.

La certification ISO 17025 est-elle obligatoire ?

La certification ISO 17025 n'est pas obligatoire par défaut. Elle est volontaire, mais peut être exigée ou recommandée par certains secteurs d'activité, clients ou organismes de réglementation.

Combien de temps faut-il pour obtenir la certification ISO 17025 ?

Le délai d'obtention de la certification ISO 17025 varie en fonction de facteurs tels que l'état de préparation et la complexité du laboratoire. Cela prend généralement de plusieurs mois à un an ou plus, en fonction des circonstances spécifiques.

Quels sont les coûts à prendre en compte pour la certification ISO 17025 ?

Les coûts à prendre en compte pour la certification ISO 17025 comprennent les coûts de mise en œuvre (formation, documentation, infrastructure), les frais d'audit, les investissements en équipement et la maintenance continue du système de gestion de la qualité.

Quelle est la durée de validité de la certification ISO 17025 ?

La durée de validité de la certification ISO 17025 est généralement de trois ans. Au cours de cette période, des audits de surveillance réguliers sont effectués pour garantir le respect permanent de la norme.

La norme ISO 17025 peut-elle être intégrée à d'autres systèmes de gestion ?

La norme ISO 17025 peut être intégrée à d'autres systèmes de gestion, tels que la norme ISO 9001 (gestion de la qualité) ou la norme ISO 14001 (gestion de l'environnement), en utilisant des éléments communs pour rationaliser les processus et réduire la duplication des efforts.

Comment en savoir plus sur la certification ISO 17025 ?

Vous pouvez consulter la page consacrée à l'[ISO 17025](#) sur le site officiel de l'ISO ou trouver une liste des organismes de certification accrédités sur le site de l'[International Accreditation Forum \(IAF\)](#),

Auteur



Adam

Avec plus de 2 ans d'expérience, Adam excelle dans l'équipe de la plateforme, assurant des outils de développement transparents, une infrastructure logicielle et un environnement cloud.

[Lire le profil de l'auteur](#)

Révisions

Original version | juillet 19, 2023

Written by: [Adam](#)

[Please read our editorial process for more information](#)



Skills management software
for frontline workers