

# CQIA: Zertifizierter Mitarbeiter für Qualitätsverbesserung (CQIA)



Skills management software  
for frontline workers

 [www.ag5.com](http://www.ag5.com) |  [info@ag5.com](mailto:info@ag5.com) |  +49 30 81 82 8464

# **Was ist ein Certified Quality Improvement Associate (CQIA)?**

Ein CQIA ist eine Fachkraft mit grundlegendem Know-how über Qualitätsinstrumente und Qualitätsverbesserungsprojekte. Die zertifizierte Person muss jedoch nicht unbedingt aus einem „konventionellen Qualitätsbereich“ kommen. Die Zertifizierung wird von der American Society for Quality (ASQ) vergeben.

CQIAs sind in der Lage, die Grundlagen von Qualität zu verstehen und zu definieren:

- Begriffe, Konzepte und Prinzipien wie Qualitätspläne und Qualitätssysteme
- Verschiedene Arten von Qualitätsteams, wie Prozessteams und Teams zur kontinuierlichen Verbesserung
- Konzepte und Lehren bekannter Qualitätsvisionäre
- Rollen und Verantwortlichkeiten der verschiedenen Mitglieder eines Qualitätsteams
- Instrumente und Techniken zur Qualitätsverbesserung

Die vollständige Liste findet sich im CQIA Body of Knowledge, auf den unten verlinkt wird.

## **Wer benötigt eine Zertifizierung als zertifizierter Mitarbeiter für Qualitätsverbesserung?**

Obwohl die CQIA-Zertifizierung nicht obligatorisch ist, bietet sie einen klaren Vorteil für Mitarbeiter, die neu in qualitätsbezogenen Bereichen arbeiten, sowie für Analysten, Mitarbeiter und Berater in Qualitätsteams. Zu den typischen Branchen, in denen CQIA-zertifizierte Mitarbeiter tätig sind, gehören u.a.:

- Energiebranche
- Gesundheitswesen
- IT
- Pharmazeutische Branche / Fertigungsbranche
- Transportwesen

## **Wie wird man ein zertifizierter Mitarbeiter für Qualitätsverbesserung?**

Kandidaten für das CQIA-Zertifikat müssen über zwei Jahre bezahlte Vollzeit-Berufserfahrung verfügen. Alternativ ist ein Berufsabschluss oder eine gleichwertige zweijährige Hochschulausbildung erforderlich.

Wenn Sie über die erforderliche Berufserfahrung verfügen, können Sie sich bei der ASQ für die CQIA-Prüfung anmelden. Die Prüfung kostet 422 \$. Eine Wiederholungsprüfung kostet 222 \$.

Wenn die CQIA-Prüfung digital abgelegt wird, umfasst sie 110 Fragen. Die Kandidaten haben drei Stunden und 18 Minuten Zeit, um die Prüfung abzulegen. Die Prüfung in Papierform umfasst 100 Fragen, die innerhalb von drei Stunden zu beantworten sind.

# Bedingungen für die Erneuerung der CQIA-Zertifizierung

CQIA ist eine lebenslange Zertifizierung, d.h. es ist keine Erneuerung oder Rezertifizierung erforderlich.

## Die Vorteile der CQIA-Zertifizierung

CQIA-zertifiziertes Personal bietet Unternehmen eine Reihe von Vorteilen. Einige der wichtigsten sind:



### Verbessertes Qualitätsmanagement

CQIA-zertifiziertes Personal ist mit den Methoden der Qualitätsverbesserung vertraut und kann dazu beitragen, eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung in ihrem Unternehmen zu fördern. Dies führt zu einer höheren Qualität der Produkte und Dienstleistungen.



## **Kostenreduzierung**

Durch die Unterstützung bei der Einführung effizienter Qualitätsmanagementprozesse tragen CQIA-zertifizierte Mitarbeiter dazu bei, Prozesse zu optimieren, Verschwendung zu minimieren und Fehler zu reduzieren. Dies führt zu erheblichen Kosteneinsparungen.



## **Effektive Problemlösung**

CQIA-zertifizierte Mitarbeiter sind in der Lage, die Ursachen von Qualitätsproblemen zu erkennen und bei der Implementierung von Korrektur- und Präventivmaßnahmen zu unterstützen. Mit ihrem Fachwissen können CQIA-zertifizierte Mitarbeiter die Ursachen von Qualitätsproblemen identifizieren und dabei helfen, geeignete Maßnahmen zur Korrektur und Prävention einzuleiten.

## **Herausforderungen bei der CQIA-Zertifizierung**

Die CQIA-Zertifizierung kann sowohl Einzelpersonen als auch Unternehmen vor eine Reihe von Herausforderungen stellen. Dazu gehören:



## **Entwicklung eines umfassenden Verständnisses**

Die Beherrschung der verschiedenen Konzepte und Methoden, die in der CQIA-Zertifizierung behandelt werden, kann eine Herausforderung darstellen, insbesondere für Kandidaten, die neu in qualitätsorientierten Positionen sind.



## **Anwendung von theoretischem Wissen**

Die Anwendung von theoretischem Wissen auf konkrete Szenarien erfordert kritisches Denken und praktische Fähigkeiten. Dies stellt eine Herausforderung für zertifizierte Kandidaten dar, insbesondere wenn es um komplexe Aspekte der Qualitätsverbesserung geht.



## **Zeit- und Ressourcenaufwand**

Die Vorbereitung auf die CQIA-Zertifizierungsprüfung kann ein zeit- und ressourcenaufwändiger Prozess sein. Sie erfordert oft einen hohen Zeitaufwand für Studium und Übung, die Teilnahme an Schulungskursen sowie Investitionen in Lernmaterialien und Ressourcen. Diesen Zeitaufwand mit beruflichen und anderen Verpflichtungen in Einklang zu bringen, kann eine Herausforderung darstellen.

# Tipps und Strategien zur Vorbereitung auf die CQIA-Zertifizierung

Hier finden Sie einige Tipps zur Vorbereitung auf die CQIA-Zertifizierung:

- Laden Sie den [CQIA Body of Knowledge](#) herunter und machen Sie sich damit vertraut.
- Lesen Sie das [CQIA Fact Sheet](#)
- Kaufen Sie das [CQIA Handbook](#) und studieren Sie es
- Nehmen Sie an einem [CQIA-Prüfungsvorbereitungskurs](#) teil

## Ressourcen für die Zertifizierung zum Certified Quality Improvement Associate (CQIA)

Weitere Informationen und Hilfestellung zur CQIA-Zertifizierung gibt es bei folgenden Quellen.

**American Society for Quality.** Die [ASQ ist die offizielle Zertifizierungsstelle für die CQIA-Zertifizierung](#). Die Website der ASQ bietet eine Fülle von Ressourcen, darunter Informationen zu Prüfungen und Vorbereitungskursen, den CQIA Body of Knowledge und das CQIA Fact Sheet, die alle für diejenigen nützlich sind, die eine Zertifizierung anstreben.

**Branchenspezifische Qualifikationsmatrizen.** AG5 bietet [kostenlose branchenspezifische Qualifikationsmatrizen](#) für die Fertigungsbranche, das Gesundheitswesen, den Maschinenbau und viele andere Bereiche an. Sie können diese Matrizen verwenden, um die mit CQIA-Zertifizierungen verbundenen Kompetenzen in Ihrem Unternehmen zu identifizieren, zu verfolgen und zu verwalten.

# Kompetenzmanagement für zertifizierte Mitarbeiter im Bereich Qualitätsverbesserung

AG5 speichert alle Zertifizierungen in der Cloud, sodass alle autorisierten Mitarbeiter:innen Zugriff auf die richtige Version der genehmigten Zertifizierungen haben. So behalten Sie mühelos den Überblick über sämtliche Daten und Dokumente im Zusammenhang mit der CQIA-Zertifizierung in Ihrem Unternehmen.

Die Skills Management Software von AG5 ermöglicht die Überwachung des Status jeder Art von Zertifizierung, die für Ihre Mitarbeiter:innen relevant ist. Dabei können Sie auf intuitive Dashboards zurückgreifen, die Ihnen einen klaren Überblick darüber verschaffen, was für den Erhalt der Kompetenzen und Sicherheit Ihrer Mitarbeiter:innen erforderlich ist.

Termin für Live-Demo

## Häufig gestellte Fragen zur CQIA-Zertifizierung



## **Was belegt eine CQIA-Zertifizierung?**

Eine CQIA-Zertifizierung bescheinigt grundlegende Kenntnisse über qualitätsbezogene Begriffe, Prinzipien, Theorien und Konzepte.

## **Ist die CQIA-Zertifizierung obligatorisch?**

Die CQIA Zertifizierung ist nicht verpflichtend.

## **Wie lange dauert die Vorbereitung auf die CQIA-Zertifizierung**

Die Vorbereitungszeit ist von Kandidat zu Kandidat unterschiedlich. Alle Kandidaten haben jedoch drei Stunden Zeit, um die Prüfung abzulegen.

## **Was kostet die CQIA-Zertifizierung?**

Die Kosten für die CQIA-Zertifizierung umfassen die Prüfungsgebühr (422 \$), Studienmaterial, Schulungskurse und eventuelle Wiederholungsgebühren (222 \$).

## **Wie lange ist das CQIA-Zertifizierung gültig?**

Die CQIA-Zertifizierung ist lebenslang gültig.

## **Kann die CQIA-Zertifizierung in jedes Managementsystem integriert werden?**

Ja, die CQIA-Prinzipien und -Methoden können in Managementsysteme wie [ISO 9001 \(Qualitätsmanagement\)](#) oder [ISO 14001 \(Umweltmanagement\)](#) integriert werden, um die Gesamtleistung und Effizienz des Unternehmens zu verbessern.

## Wo kann man mehr über die CQIA-Zertifizierung erfahren?

Besuchen Sie die [Webseite der American Society of Quality](#).

## Quellen

- [American Society for Quality](#)
- [CQIA Body of Knowledge](#)
- [CQIA Fact Sheet](#)

(Quellen überprüft am 1.3.2024)

## Autor



## Adam

Mit mehr als 2 Jahren Erfahrung zeichnet sich Adam im Plattform-Team aus und sorgt für nahtlose Entwicklertools, Softwareinfrastruktur und Cloud-Umgebung. Oft treibt er Sport oder erforscht Sprachen.

[Autorprofil lesen](#)

## Überarbeitungen

Original version | März 5, 2024

Written by: [Adam](#)

[Please read our editorial process for more information](#)



Skills management software  
for frontline workers