

# CQIA: Certified Quality Improvement Associate (CQIA, gecertificeerd partner)



Skills management software  
for frontline workers

[www.ag5.com](http://www.ag5.com) | [info@ag5.com](mailto:info@ag5.com) | +31 20 463 0942

# **Wat is een Certified Quality Improvement Associate (CQIA)?**

Een CQIA is een professional met basiskennis van kwaliteitsinstrumenten en kwaliteitsverbeteringsprojecten. De gecertificeerde persoon mag echter niet uit een 'traditioneel kwaliteitsgebied' komen. De certificering wordt uitgegeven door de American Society for Quality (ASQ, American Society for Quality, Amerikaanse vereniging voor kwaliteit).

CQIA's zijn in staat om de basisprincipes van kwaliteit te begrijpen en te definiëren, waaronder:

- Termen, concepten en principes, zoals kwaliteitsplannen en kwaliteitssystemen
- Verschillende soorten kwaliteitsteams, zoals procesteams en teams voor continue verbetering
- Concepten en leerstellingen van kennisleider op het gebied van kwaliteit
- Rollen en verantwoordelijkheden van verschillende kwaliteitsteamleden
- Instrumenten en technieken voor kwaliteitsverbetering

Lees voor de volledige lijst de CQIA kennisverzameling (klik op de link hieronder).

## **Wie heeft een certificering als Certified Quality Improvement Associate nodig?**

Een CQIA-certificering is niet verplicht. Maar het kan een plus zijn voor werknemers die nieuw zijn in kwaliteitsgerichte functies, evenals voor analisten, associate of consultant functies in kwaliteitsteams. Veel voorkomende branches voor CQIA-gecertificeerden zijn onder andere:

- Energie
- Gezondheidszorg
- IT
- Farmaceutische Productie
- Vervoer

## **Hoe word ik een gecertificeerde medewerker kwaliteitsverbetering?**

Kandidaten voor CQIA certificeringen hebben twee jaar fulltime betaalde werkervaring nodig. Als alternatief moeten ze een universitair diploma of twee jaar gelijkwaardig hoger onderwijs hebben.

Als ze de vereiste ervaring hebben, kunnen kandidaten zich aanmelden en registreren bij de ASQ voor het CQIA examen. Het examen kost \$422. Herexamens kosten \$222.

Wanneer het CQIA examen digitaal wordt afgelegd, bestaat het uit 110 vragen. Kandidaten krijgen drie uur en 18 minuten om het examen te voltooien. De papieren versie van het examen bestaat uit 100 vragen en duurt drie uur.

## **Verlengingsvereisten voor CQIA-certificering**

De CQIA is een levenslange certificering. Verlenging of hercertificering is dus niet nodig.

## De voordelen van CQIA certificering

CQIA-gecertificeerde medewerkers bieden organisaties verschillende voordelen. Hier volgen enkele belangrijke voordelen.



### Verbeterd kwaliteitsbeheer

Werknemers met een CQIA-certificering zijn goed op de hoogte van methodologieën voor kwaliteitsverbetering. Dit kan een cultuur van voortdurende verbetering binnen hun organisatie helpen bevorderen. Dat resulteert in een hogere kwaliteit van producten en diensten.



### Kostenreductie

Door te helpen bij het implementeren van efficiënte kwaliteitsbeheerpraktijken kunnen CQIA-gecertificeerde werknemers bijdragen in het stroomlijnen van processen, het verminderen van verspilling en het minimaliseren van fouten. Dat leidt tot kostenbesparingen.



## **Effectief problemen oplossen**

CQIA-gecertificeerde werknemers kunnen de hoofdoorzaken van kwaliteitsproblemen identificeren en helpen bij het implementeren van corrigerende en preventieve maatregelen. Dit kan leiden tot minder onderbrekingen, snellere oplossing van problemen en grotere operationele efficiëntie.

## **Uitdagingen bij CQIA certificering**

CQIA certificeringen kunnen verschillende uitdagingen vormen voor individuen en organisaties, waaronder de volgende.



### **Uitgebreide kennis ontwikkelen**

Volledige beheersing van de diverse concepten en methodologieën die in de CQIA-certificering aan bod komen, kan een uitdaging zijn, vooral omdat de meeste kandidaten nieuw zijn in kwaliteitsgerichte functies.



## Theoretische kennis toepassen

Het toepassen van theoretische kennis op praktijkscenario's vereist kritisch denken en praktische vaardigheden. Dat vormt een uitdaging voor gecertificeerde kandidaten wanneer ze complexe uitdagingen op het gebied van kwaliteitsverbetering moeten aangaan.



## Tijd en middelen

Je voorbereiden op het CQIA-certificeringsexamen kan een tijdrovend en arbeidsintensief proces zijn. Het vergt vaak veel tijd voor studie en praktijk. Kandidaten moeten trainingen volgen en investeren in studiemateriaal en hulpmiddelen. Het kan een uitdaging zijn om deze verplichtingen te combineren met werk en andere verantwoordelijkheden.

## Tips en strategieën om je voor te bereiden op een CQIA-certificering

Hier volgen enkele tips om je voor te bereiden op de CQIA-certificering:

- Download de [CQIA kennisverzameling](#) en lees je in
- Lees het [CQIA Informatieblad](#)
- Het [CQIA Handboek](#) aanschaffen en bestuderen
- Volg een [CQIA examenvoorbereidingscursus](#)

# Hulpmiddelen voor certificering als Certified Quality Improvement Associate

Raadpleeg de volgende bronnen voor meer informatie en richtlijnen over CQIA-certificering.

**American Society for Quality** (Amerikaanse vereniging voor kwaliteit). De [ASQ is de officiële certificerende instelling voor de CQIA-certificering](#). De website biedt een schat aan informatie, waaronder exameninformatie en voorbereidingscursussen, de CQIA kennisverzameling en het CQIA Informatieblad. Die zijn allemaal waardevol als je certificering overweegt.

**Matrices voor industriële vaardigheden.** AG5 biedt [gratis sectorspecifieke vaardigheidsmatrices](#) voor productie, gezondheidszorg, techniek en vele andere gebieden. Je kunt ze gebruiken om vaardigheden met betrekking tot CQIA-certificeringen in je organisatie te identificeren, bij te houden en te beheren.

## Vaardighedenbeheer voor gecertificeerde kwaliteitsverbeteraars

AG5 slaat alle certificeringen op in de cloud, zodat al het geautoriseerde personeel toegang heeft tot de juiste versie van goedgekeurde certificeringen. Zo kun je eenvoudig alle gegevens en documentatie met betrekking tot de CQIA-certificering binnen de organisatie bijhouden.

Met AG5 software voor competentiebeheer kun je de status controleren van elk type certificering dat relevant is voor het personeel. Je maakt gebruik van intuïtieve dashboards die een duidelijk inzicht geven in wat er precies nodig is om de werknemers vaardig en veilig te houden.

Een demo boeken

## Veelgestelde vragen over CQIA-certificering

### **Wat is het toepassingsgebied van een CQIA-certificering?**

Een CQIA-certificering staat voor basiskennis van kwaliteitsgerelateerde termen, principes, theorieën en concepten.

### **Is CQIA certificering verplicht?**

CQIA-certificering is niet verplicht.

## **Hoe lang duurt het om de CQIA certificering te behalen?**

De voorbereidingstijd varieert, afhankelijk van de kandidaat. Alle kandidaten krijgen drie uur de tijd om het examen af te leggen.

## **Wat zijn de kosten voor CQIA-certificering?**

De kosten voor de CQIA certificering bestaan uit examenkosten (USD 422), studiemateriaal, trainingen en eventuele herexamenkosten (USD 222).

## **Wat is de geldigheidsduur van de CQIA certificering?**

CQIA is een levenslange certificering.

## **Kunnen CQIA-certificeringen worden geïntegreerd met andere managementsystemen?**

Ja, de principes en methodologieën van CQIA kunnen worden geïntegreerd met managementsystemen zoals [ISO 9001 \(kwaliteitsbeheer\)](#) of [ISO 14001 \(milieubeheer\)](#) om de algehele prestaties en efficiëntie van de organisatie te verbeteren.

## **Hoe kom je meer te weten over CQIA-certificering?**

Bezoek de website van de [American Society of Quality](#).

## **Bronnen**

- [American Society for Quality](#) (Amerikaanse vereniging voor kwaliteit)
- [CQIA kennisverzameling](#)
- [CQIA Informatieblad](#)

(Bronnen herzien 1.3.2024)

## Auteur



### Adam

Met 2+ jaar ervaring blinkt Adam uit in het Platform-team. Hij zorgt voor onze uitstekende software-infrastructuur, cloudomgeving en tooling voor ontwikkelaars. Vaak houdt hij zich bezig met sport.

[Lees auteurprofiel](#)

# Herzieningen

Original version | maart 5, 2024

Written by: [Adam](#)

[Please read our editorial process for more information](#)

