

*Free Guide*

# CQIA: Associé certifié en amélioration de la qualité (CQIA)



Skills management software  
for frontline workers

[www.ag5.com](http://www.ag5.com) | [info@ag5.com](mailto:info@ag5.com) | +31 20 463 0942

# **Qu'est-ce qu'un Associé certifié en amélioration de la qualité (CQIA)**

Un CQIA est un professionnel qui possède une connaissance de base des outils de qualité et des projets d'amélioration de la qualité. Toutefois, la personne certifiée peut ne pas provenir d'une « zone de qualité traditionnelle ». La certification est délivrée par l'American Society for Quality (ASQ).

Les CQIA sont en mesure de comprendre et de définir les principes de base de la qualité, notamment :

- les termes, les concepts et les principes, tels que les plans et les systèmes de qualité
- différents types d'équipes qualité, telles que les équipes de processus et les équipes d'amélioration continue
- les concepts et les enseignements des leaders d'opinion en matière de qualité
- les rôles et responsabilités des différents membres de l'équipe qualité
- les outils et techniques d'amélioration de la qualité

Pour obtenir la liste complète, consultez le corpus de connaissance CQIA, dont le lien se trouve ci-dessous.

## **Qui a besoin d'une certification d'Associé certifié en amélioration de la qualité ?**

Une certification CQIA n'est pas obligatoire, mais elle est bénéfique pour les employés qui occupent pour la première fois un poste axé sur la qualité, ainsi que pour les analystes, associés ou consultants au sein d'équipes chargées de la qualité. Les secteurs d'activité les plus courants pour les personnes certifiées CQIA sont les suivants :

- Energie
- Santé
- Informatique
- Industrie pharmaceutique
- Transport

## **Comment devenir un Associé certifié en amélioration de la qualité**

Les candidats à la certification CQIA doivent avoir deux ans d'expérience professionnelle rémunérée à temps plein. Ils doivent également être titulaires d'un diplôme d'associé ou de deux années d'études supérieures équivalentes.

S'ils possèdent l'expérience requise, les candidats peuvent ensuite s'inscrire à l'examen CQIA auprès de l'ASQ. L'examen coûte 422 USD. Repasser l'examen coûte 222 USD.

L'examen CQIA est composé de 110 questions lorsqu'il est passé sous forme numérique. Les candidats disposent de trois heures et 18 minutes pour le terminer. La version papier et crayon de l'examen comporte 100 questions et dure trois heures.

# Conditions de renouvellement de la certification CQIA

La CQIA est une certification à vie, ce qui signifie qu'aucun renouvellement ou recertification n'est nécessaire.

## Les avantages de la certification CQIA

Les employés certifiés CQIA offrent plusieurs avantages aux organisations. Les principaux avantages incluent notamment les éléments suivants.



### Meilleure gestion de la qualité

Les employés titulaires d'une certification CQIA connaissent les méthodes d'amélioration de la qualité et peuvent contribuer à promouvoir une culture d'amélioration continue au sein de leur organisation, ce qui se traduit par une meilleure qualité des produits et des services.



## **Réduction des coûts**

En contribuant à la mise en œuvre de pratiques efficaces de gestion de la qualité, les employés certifiés CQIA peuvent aider à rationaliser les processus, à réduire les déchets et à minimiser les erreurs, ce qui permet de réaliser des économies.



## **Résolution efficace des problèmes**

Les employés certifiés CQIA peuvent identifier les causes profondes des problèmes de qualité et contribuer à la mise en œuvre d'actions correctives et préventives. Cela permet de réduire les interruptions, de résoudre plus rapidement les problèmes et d'accroître l'efficacité opérationnelle.

## **Les défis de la certification CQIA**

Les certifications CQIA peuvent poser plusieurs problèmes aux personnes et aux organisations. Parmi eux, on peut citer :



## **Développer une compréhension globale**

Maîtriser les divers concepts et méthodologies couverts par la certification CQIA peut s'avérer difficile, d'autant plus que la plupart des candidats sont novices dans les fonctions liées à la qualité.



## **Appliquer les connaissances théoriques**

L'application des connaissances théoriques à des scénarios réels exige une réflexion critique et des compétences pratiques, ce qui représente un défi pour les candidats certifiés qui doivent relever des défis complexes en matière d'amélioration de la qualité.



## **Engagement en temps et en ressources**

La préparation à l'examen de certification CQIA peut être un processus qui demande beaucoup de temps et de ressources. Il faut souvent consacrer beaucoup de temps à l'étude et à la pratique, suivre des cours de formation et investir dans du matériel d'étude et des ressources. Concilier ces engagements avec le travail et d'autres responsabilités peut s'avérer difficile.

# Conseils et stratégies pour se préparer à la certification CQIA

Voici quelques conseils pour se préparer à la certification CQIA :

- Téléchargez et familiarisez-vous avec le [Corpus de connaissances CQIA](#)
- Lisez la [Fiche d'information CQIA](#)
- Achetez et étudiez le [Manuel CQIA](#)
- Suivez un [cours de préparation à l'examen CQIA](#)

## Ressources pour la certification d'Associé certifié en amélioration de la qualité

Pour plus d'informations et de conseils sur la certification CQIA, veuillez consulter les sources suivantes.

**American Society for Quality.** L'[ASQ est l'organisme de certification officiel pour la certification CQIA](#). Son site Internet propose une multitude de ressources, notamment des informations sur l'examen et des cours de préparation, le Corpus de connaissances CQIA et la Fiche d'information CQIA, autant d'éléments qui seront précieux pour les personnes souhaitant obtenir la certification.

**Matrices de compétences sectorielles.** AG5 propose des [matrices de compétences gratuites et spécifiques](#) aux secteurs de la fabrication, de la santé, de l'ingénierie et bien d'autres encore. Vous pouvez les utiliser pour identifier, suivre et gérer les compétences liées aux certifications CQIA dans votre organisation.

# Gestion des compétences pour les Associés certifiés en amélioration de la qualité

AG5 stocke toutes les certifications dans le cloud, ce qui permet à tout le personnel autorisé d'accéder à la bonne version des certifications approuvées. Cela vous permet de garder facilement la trace de toutes les données et de la documentation relatives à la certification CQIA au sein de votre organisation.

Grâce au logiciel de gestion des compétences d'AG5, vous pouvez surveiller le statut de tout type de certification pertinent pour votre personnel, en tirant parti de tableaux de bord intuitifs qui vous permettent de comprendre exactement ce qui est nécessaire pour que vos employés restent compétents et en sécurité.

[Réserver une démonstration](#)

## FAQ sur la certification CQIA

## **Quel est le champ d'application de la certification CQIA ?**

Une certification CQIA signifie une connaissance de base des termes, des principes, des théories et des concepts liés à la qualité.

## **La certification CQIA est-elle obligatoire ?**

La certification CQIA n'est pas obligatoire.

## **Combien de temps faut-il pour obtenir la certification CQIA ?**

Les délais de préparation varient en fonction du candidat. Cependant, tous les candidats disposent de trois heures pour passer l'examen.

## **Quels sont les coûts de la certification CQIA ?**

Les coûts de la certification CQIA comprennent les frais d'examen (422 USD), le matériel d'étude, les cours de formation et les frais de rattrapage éventuels (222 USD).

## **Quelle est la période de validité de la certification CQIA ?**

La CQIA est une certification à vie.

## **Les certifications CQIA peuvent-elles être intégrées à n'importe quel système de gestion ?**

Oui, les principes et méthodologies CQIA peuvent être intégrés à des systèmes de gestion tels que l'[ISO 9001 \(gestion de la qualité\)](#) ou l'[ISO 14001 \(gestion de l'environnement\)](#), afin d'améliorer les performances et l'efficacité globales de l'organisation.

## Comment en savoir plus sur la certification CQIA ?

Consultez le [site web de l'American Society of Quality](#).

## Sources

- [American Society for Quality](#)
- [Corpus de connaissances CQIA](#)
- [Fiche d'information CQIA](#)

(Sources révisées le 01.03.2024)

## Auteur



## Adam

Avec plus de 2 ans d'expérience, Adam excelle dans l'équipe de la plateforme, assurant des outils de développement transparents, une infrastructure logicielle et un environnement cloud.

[Lire le profil de l'auteur](#)

## Révisions

Original version | mars 5, 2024

Written by: [Adam](#)

[Please read our editorial process for more information](#)