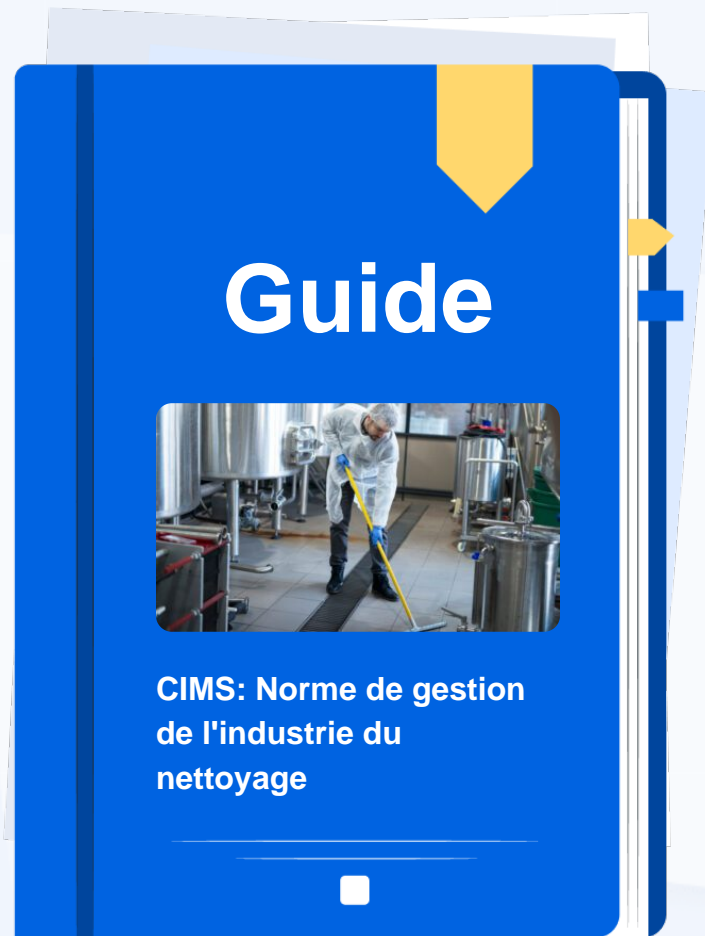


Free Guide

# CIMS: Norme de gestion de l'industrie du nettoyage



Skills management software  
for frontline workers

[www.ag5.com](http://www.ag5.com) | [info@ag5.com](mailto:info@ag5.com) | +31 20 463 0942

## **Qu'est-ce qu'une certification CIMS ?**

La norme de gestion de l'industrie du nettoyage, créée par l'International Sanitary Supply Association (ISSA), » décrit les principales caractéristiques d'une organisation de nettoyage de qualité et performante « , selon le site web de l'ISSA.

La CIMS fournit un cadre de gestion complet aux prestataires de services de nettoyage afin d'améliorer leur efficacité opérationnelle et de démontrer leur engagement à fournir des services de qualité.

La certification de la norme prouve que l'entreprise respecte les différents aspects d'une activité de nettoyage, notamment les systèmes de qualité, l'efficacité opérationnelle, les systèmes de performance et le développement des ressources humaines.

## **Qui a besoin d'une certification CIMS ?**

Bien qu'elle ne soit pas obligatoire, la certification CIMS est bénéfique pour les prestataires de services de nettoyage qui cherchent à établir leur crédibilité, à démontrer qu'ils respectent les normes du secteur et à acquérir un avantage concurrentiel.

## **Comment obtenir une certification CIMS**

Le processus complet de certification CIMS est décrit sur le site web de l'ISSA. Il implique de déposer une demande, de procéder à un examen interne, puis de se soumettre à un audit externe pour s'assurer que votre organisation est en conformité avec les normes

Un audit CIMS évalue la conformité d'une organisation aux critères clés de la norme, qui sont décrits ci-dessous :

- **Systemes de qualité.** Veiller à la mise en œuvre de systèmes, de politiques et de procédures de gestion efficaces et efficients.
- **Prestation de services.** Démontrer un engagement à répondre aux besoins et aux attentes des clients tout en adhérant aux meilleures pratiques de l'industrie.
- **Ressources humaines.** Mettre en place des programmes de formation appropriés, des pratiques de gestion des ressources humaines et des initiatives de développement du personnel afin de garantir une main-d'œuvre qualifiée et compétente.
- **Santé, sécurité et gestion environnementale.** Mettre en œuvre des mesures visant à garantir la sécurité et le bien-être des employés et des clients, et promouvoir des pratiques de nettoyage durables sur le plan environnemental.
- **Engagement de la direction.** Faire preuve d'un leadership dévoué à l'amélioration continue, à la satisfaction des clients et à la réussite globale de l'organisation.

## Conditions de renouvellement de la certification CIMS

La certification CIMS est valable deux ans. Passé ce délai, l'organisation doit présenter une nouvelle demande de recertification sur le site web de l'ISSA.

# Les avantages d'une certification CIMS

Une certification CIMS offre plusieurs avantages aux organisations. Les principaux avantages incluent notamment les éléments suivants.



## Une crédibilité renforcée

En démontrant l'adhésion aux meilleures pratiques et normes de l'industrie, la certification améliore la réputation d'une entreprise, favorisant la confiance des clients et des parties prenantes, ce qui permet d'augmenter les opportunités commerciales et de mieux fidéliser les clients.



## Avantage concurrentiel

Avec la certification CIMS, une entreprise peut se distinguer sur le marché et se démarquer de ses concurrents. Cette distinction peut attirer des clients potentiels qui privilégient la fiabilité, la qualité et le professionnalisme de leurs services de nettoyage, ce qui se traduit par un élargissement de la clientèle et une augmentation des revenus.



## **Efficacité opérationnelle**

La certification CIMS encourage la mise en œuvre de processus rationalisés et de pratiques de gestion efficaces, ce qui permet d'optimiser les opérations, d'améliorer la productivité et de mieux gérer les ressources. L'accent mis sur l'efficacité peut se traduire par des économies, une rentabilité accrue et une plus grande satisfaction de la clientèle, ce qui contribue en fin de compte à la réussite à long terme de l'entreprise.

## **Les défis à relever pour obtenir la certification CIMS**

L'obtention d'une certification CIMS peut poser plusieurs défis aux organisations. Il s'agit notamment de :



### **Des exigences strictes**

Le respect des normes et critères exhaustifs définis par la CIMS exige des efforts, des ressources et un engagement considérables, ce qui représente un défi pour les organisations qui souhaitent obtenir la certification.



## **Révision opérationnelle**

L'adaptation des processus existants aux normes CIMS nécessite souvent des changements opérationnels importants, ce qui peut entraîner des perturbations temporaires et des coûts supplémentaires.



## **Allocation des ressources**

L'obtention des ressources nécessaires, y compris le temps, les finances et la main-d'œuvre, pour le processus de certification peut mettre à rude épreuve les ressources internes d'une entreprise, ce qui nécessite une planification et une allocation minutieuses pour garantir la réussite de la certification sans compromettre les opérations courantes.

# **Conseils et stratégies pour la certification CIMS**

Voici quelques conseils pour se préparer à une certification CIMS :

- Familiarisez-vous avec les exigences de la CIMS et adaptez les processus existants en conséquence
- Investissez dans des programmes complets de formation du personnel pour garantir la conformité avec les normes de l'industrie
- Maintenez des dossiers et une documentation organisés pour démontrer le respect des critères CIMS
- Mettez en œuvre une culture d'amélioration continue, en réexaminant et en améliorant régulièrement les processus opérationnels
- Envisagez de faire appel à des consultants ou à des experts ayant l'expérience de la certification CIMS pour mener à bien le processus

## **Ressources pour la certification CIMS**

Pour plus d'informations et de conseils sur la certification CIMS, vous pouvez consulter les ressources suivantes :

- **International Sanitary Supply Association.** Le [site web de l'ISSA](#) comporte une section consacrée à la certification CIMS, qui comprend les étapes nécessaires à la certification, un guide de certification, et plus encore. Il constitue la ressource principale et la plus précieuse pour les organisations qui cherchent à obtenir la certification CIMS.
- **Auditeurs CIMS accrédités.** Également disponible sur le site de l'ISSA, ce [registre des auditeurs CIMS accrédités](#) est utile aux organisations qui sont prêtes à effectuer leur audit CIMS final.
- **Matrice des compétences en matière de nettoyage.** AG5 propose [gratuitement une matrice de compétences en matière de nettoyage](#). Vous pouvez l'utiliser pour identifier, suivre et gérer les compétences liées aux certifications CIMS dans votre organisation.

## Gestion des compétences pour la certification CIMS

[AG5](#) stocke toutes les certifications dans le cloud, ce qui permet à tout le personnel autorisé d'accéder à la bonne version des certifications approuvées. Cela vous permet de garder facilement la trace de toutes les données et de la documentation relatives à une certification CIMS dans votre organisation.

Grâce au logiciel de gestion des compétences d'AG5, vous pouvez surveiller le statut de tout type de certification pertinent pour votre personnel, en tirant parti de tableaux de bord intuitifs qui vous permettent de comprendre exactement ce qui est nécessaire pour que vos employés restent compétents et en sécurité.

# **Questions fréquemment posées sur la certification CIMS**

## **Quel est le champ d'application d'une certification CIMS ?**

Une certification CIMS évalue l'adhésion des entreprises de nettoyage aux normes de l'industrie, y compris les pratiques de gestion, la qualité du service, l'efficacité opérationnelle, les ressources humaines et la durabilité environnementale.

## **La certification CIMS est-elle obligatoire ?**

La CIMS n'est pas obligatoire, mais elle est néanmoins précieuse pour les entreprises de nettoyage qui souhaitent faire preuve d'un engagement en faveur de l'excellence.

## **Combien de temps faut-il pour obtenir la certification CIMS ?**

Le délai d'obtention de la certification CIMS peut varier, mais il est généralement de plusieurs mois à un an.

## **Quels sont les coûts de la certification CIMS ?**

Les coûts de la certification CIMS comprennent les dépenses liées aux évaluations initiales, aux ajustements des processus, aux programmes de formation, à la gestion de la documentation et aux éventuels honoraires de consultants, ainsi que les coûts permanents liés au maintien de la conformité et au renouvellement de la certification.

## **Quelle est la durée de validité d'une certification CIMS ?**

La certification CIMS est valable deux ans, après quoi l'organisation doit demander le renouvellement de sa certification.

## **Une certification CIMS peut-elle être intégrée à d'autres systèmes de gestion ?**

Oui, une certification CIMS peut être intégrée à d'autres systèmes de gestion tels que les certifications ISO, ce qui permet une approche plus complète et plus rationnelle des opérations commerciales globales et des pratiques de gestion de la qualité.

## **Comment en savoir plus sur la certification CIMS ?**

Visitez le [site web de l'ISSA](#).

## **Sources**

- [International Sanitary Supply Association \(ISSA\)](#)

# Auteur



[Sara](#)

[Lire le profil de l'auteur](#)

# Révisions

Original version | octobre 19, 2023

Written by: [Sara](#)

[Please read our editorial process for more information](#)