

Free Guide

CIMS: Managementstandaard schoonmaakindustrie



Skills management software
for frontline workers

 www.ag5.com |  info@ag5.com |  +31 20 463 0942

Wat is een CIMS-certificering?

De Cleaning Industry Management Standard (beheersnorm voor de schoonmaaksector), opgesteld door de International Sanitary Supply Association (ISSA), “schetst de primaire kenmerken van een succesvolle schoonmaakorganisatie van hoge kwaliteit”, aldus de website van de ISSA.

CIMS biedt een uitgebreid managementkader voor leveranciers van schoonmaakdiensten om hun operationele efficiëntie te verbeteren en aan te tonen dat het leveren van kwaliteitsdiensten de hoogste prioriteit heeft.

Certificering volgens de norm bewijst dat een bedrijf voldoet aan verschillende aspecten van een schoonmaakbedrijf, waaronder kwaliteitssystemen, operationele efficiëntie, prestatiesystemen en ontwikkeling van personeel.

Wie heeft een CIMS-certificaat nodig?

Hoewel het niet verplicht is, is een CIMS-certificering een voordeel voor leveranciers van schoonmaakdiensten die hun geloofwaardigheid willen vergroten, willen aantonen dat ze zich houden aan de industrienormen en een concurrentievoordeel willen behalen.

Hoe krijg ik een CIMS-certificaat?

Het volledige CIMS-certificeringsproces wordt beschreven op de ISSA-website. Het houdt in dat je een aanvraag indient, een interne beoordeling uitvoert en vervolgens een externe audit ondergaat om ervoor te zorgen dat je organisatie voldoet aan de standaarden

Een CIMS-audit beoordeelt of een organisatie voldoet aan de belangrijkste criteria van de norm, die hieronder worden beschreven:

- **Kwaliteitssystemen.** Zorgen voor de implementatie van efficiënte en effectieve managementsystemen, -beleid en -procedures.
- **Dienstverlening.** Blijk geven van toewijding aan het voldoen aan de behoeften en verwachtingen van de klant, terwijl je je houdt aan de best practices in de sector.
- **Personeelszaken.** Het opzetten van de juiste trainingsprogramma's, human resource managementpraktijken en initiatieven voor personeelsontwikkeling om te zorgen voor bekwame en competente arbeidskrachten.
- **Gezondheid, veiligheid en zorg voor het milieu.** Het implementeren van maatregelen om de veiligheid en het welzijn van werknemers en klanten te waarborgen en het bevorderen van milieuvriendelijke schoonmaakpraktijken.
- **Prioriteit voor het management.** Leiderschap tonen dat gericht is op doorlopende verbetering, klanttevredenheid en het algehele succes van de organisatie.

Verereisten voor verlenging van CIMS-certificering

Een CIMS-certificering is twee jaar geldig. Na die tijd moet een organisatie opnieuw een aanvraag voor hercertificering indienen via de ISSA-website.

De voordelen van een CIMS-certificering

Een CIMS-certificering biedt organisaties verschillende voordelen. Hier volgen enkele belangrijke voordelen.



Meer geloofwaardigheid

Door aan te tonen dat het bedrijf zich houdt aan de beste praktijken en normen in de sector, verbetert de certificering de reputatie van het bedrijf. Het bevordert het vertrouwen van klanten en belanghebbenden, wat leidt tot meer zakelijke kansen en een betere klantenbinding.



Concurrentievoordeel

Met de CIMS-certificering kan een bedrijf zich onderscheiden van concurrenten op de markt. Dit onderscheid kan potentiële klanten aantrekken die betrouwbaarheid, kwaliteit en professionaliteit belangrijk vinden bij hun schoonmaakdiensten. Dat leidt tot een groter klantenbestand en hogere inkomsten.



Operationele efficiëntie

CIMS-certificering stimuleert de implementatie van gestroomlijnde processen en effectieve managementpraktijken. Dat leidt tot geoptimaliseerde activiteiten, hogere productiviteit en beter beheer van middelen. Deze nadruk op efficiëntie kan leiden tot kostenbesparingen, hogere rendementen en een hogere klanttevredenheid, wat uiteindelijk bijdraagt aan zakelijk succes op de lange termijn.

Uitdagingen bij het behalen van CIMS-certificering

Het behalen van een CIMS-certificering kan organisaties voor verschillende uitdagingen stellen. Daaronder vallen onder meer de volgende:



Strengere eisen

Voldoen aan de uitgebreide normen en criteria van CIMS vergt aanzienlijke inspanningen, middelen en toewijding, wat een uitdaging vormt voor organisaties die zich willen certificeren.



Operationele revisie

Het aanpassen van bestaande processen aan de CIMS-standaarden vereist vaak aanzienlijke operationele veranderingen, wat kan leiden tot tijdelijke verstoringen en extra kosten.



Toewijzing van middelen

Het reserveren van de middelen die nodig zijn voor het certificeringsproces, waaronder tijd, financiën en personele inzet, kan een zware wissel trekken op de interne middelen van een bedrijf. Daarom is zorgvuldige planning en toewijzing nodig om succesvolle certificering te garanderen zonder de reguliere activiteiten in gevaar te brengen.

Tips en strategieën voor CIMS-certificering

Hier volgen enkele tips om je voor te bereiden op een CIMS-certificering:

- Neem de CIMS-vereisten goed door en stem de bestaande processen hier goed op af
- Investeer in uitgebreide trainingsprogramma's voor het personeel om naleving van de industriestandaarden te garanderen
- Georganiseerde dossiers en documentatie bijhouden om naleving van CIMS-criteria aan te tonen
- Een cultuur van doorlopende verbetering implementeren, waarbij operationele processen regelmatig worden herzien en verbeterd
- Overweeg om consultants of experts met ervaring in CIMS-certificering in te schakelen om het proces efficiënt te laten verlopen

Hulpmiddelen voor CIMS-certificering

Voor meer informatie en advies over CIMS-certificering kun je de volgende bronnen raadplegen:

- **International Sanitary Supply Association (Internationale vereniging voor sanitaire voorzieningen)** De [ISSA-website heeft een sectie gewijd aan CIMS-certificering](#), inclusief de stappen die nodig zijn voor certificering, een certificeringsgids en meer. Het dient als de primaire en meest waardevolle bron voor organisaties die CIMS-certificering willen behalen.
- **Geaccrediteerde CIMS-auditors.** Ook op de ISSA-website is deze [lijst van geaccrediteerde CIMS-auditors](#) nuttig voor organisaties die klaar zijn om hun laatste CIMS-audit te ondergaan.
- **Matrix voor schoonmaakvaardigheden.** AG5 biedt een [gratis vaardighedenmatrix](#) met betrekking tot schoonmaakwerkzaamheden. Je kunt het gebruiken om vaardigheden met betrekking tot CIMS-certificeringen in je organisatie te identificeren, bij te houden en te beheren.

Vaardighedenbeheer voor CIMS-certificering

[AG5](#) slaat alle certificeringen op in de cloud, zodat al het geautoriseerde personeel toegang heeft tot de juiste versie van goedgekeurde certificeringen. Hiermee kunt u eenvoudig alle gegevens en documentatie met betrekking tot een CIMS-certificering binnen uw organisatie bijhouden.

Met AG5 software voor competentiebeheer kun je de status controleren van elk type certificering dat relevant is voor het personeel. Je maakt gebruik van intuïtieve dashboards die een duidelijk inzicht geven in wat er precies nodig is om de werknemers vaardig en veilig te houden.

Veelgestelde vragen over CIMS certificering

Wat is het toepassingsgebied van een CIMS-certificering?

Een CIMS-certificering beoordeelt de naleving van industrienormen door schoonmaakbedrijven, waaronder managementpraktijken, servicekwaliteit, operationele efficiëntie, personeelszaken en duurzaamheid op milieugebied.

Is CIMS-certificering verplicht?

Een CIMS is niet verplicht, maar is wel waardevol voor schoonmaakorganisaties die willen laten zien dat ze streven naar excellence.

Hoe lang duurt het om de CIMS-certificering te behalen?

De tijd om de CIMS-certificering te behalen kan variëren, maar varieert meestal van enkele maanden tot een jaar.

Wat zijn de kosten voor CIMS-certificering?

De kosten voor CIMS-certificering omvatten de kosten in verband met initiële beoordelingen, procesaanpassingen, trainingsprogramma's, documentatiebeheer en mogelijke consultancyvergoedingen, evenals doorlopende kosten voor het handhaven van naleving en vernieuwing.

Wat is de geldigheidsperiode van een CIMS-certificaat?

Een CIMS-certificering is twee jaar geldig, waarna een organisatie hercertificering moet aanvragen.

Kan een CIMS-certificering worden geïntegreerd met andere beheersystemen?

Ja, een CIMS-certificering kan worden geïntegreerd met andere beheersystemen zoals ISO-certificeringen, waardoor een uitgebreidere en gestroomlijnde aanpak van de algemene bedrijfsvoering en kwaliteitsbeheerpraktijken mogelijk wordt.

Hoe kom je meer te weten over de CIMS-certificering?

Bezoek [de website van](#) de [ISSA](#).

Bronnen

- [International Sanitary Supply Association \(ISSA, Internationale vereniging voor sanitairvoorziening\)](#)

Auteur



[Sara](#)

[Lees auteurprofiel](#)

Herzieningen

Original version | oktober 19, 2023

Written by: [Sara](#)

[Please read our editorial process for more information](#)



Skills management software
for frontline workers