

*Free Guide*

# AS9100: Sécurité fonctionnelle des véhicules routiers



Skills management software  
for frontline workers

[www.ag5.com](http://www.ag5.com) | [info@ag5.com](mailto:info@ag5.com) | [+31 20 463 0942](tel:+31204630942)

## **Qu'est-ce que l'AS9100 ?**

La norme AS9100 définit les normes pour les organisations impliquées dans la fabrication et la maintenance aérospatiale, garantissant qu'elles répondent à des exigences strictes en matière de qualité, de sécurité et de fiabilité, afin d'améliorer la satisfaction des clients et la conformité aux réglementations.

Une certification AS9100 est basée sur les exigences de qualité de la norme ISO 9001. Elle englobe des secteurs tels que le design, le développement, la production et la maintenance, en mettant l'accent sur la gestion des risques, le contrôle de la configuration, la traçabilité et l'amélioration continue. La conformité à la norme AS9100 démontre l'engagement d'une organisation à fournir des produits et des services de haute qualité dans l'industrie aérospatiale.

## **Qui doit être certifié AS9100 ?**

La certification AS9100 n'est pas obligatoire en vertu d'une loi ou d'une réglementation gouvernementale. Cependant, elle est souvent exigée ou fortement recommandée par les parties prenantes de l'industrie aérospatiale, telles que les clients, les organismes de réglementation et les agences gouvernementales. De nombreuses entreprises du secteur aérospatial choisissent de se faire certifier AS9100 pour démontrer leur engagement en faveur de la qualité et répondre aux attentes de leurs clients.

Une certification AS9100 peut être particulièrement essentielle pour les entreprises impliquées dans le design, la production, la maintenance et la distribution de produits aérospatiaux, car elle garantit la conformité aux normes et réglementations du secteur, ce qui renforce la crédibilité et la compétitivité sur le marché de l'aérospatiale.

# Quels sont les avantages de la mise en œuvre de la norme AS9100 ?

La mise en œuvre de l'AS9100 fournit aux organisations aérospatiales un cadre complet qui englobe la qualité, la conformité, la gestion des risques, l'efficacité, la satisfaction des clients, etc. Dans cette section, nous allons examiner de plus près ces avantages.



## Qualité améliorée

L'AS9100 promeut une culture de la qualité, en garantissant le respect constant de normes rigoureuses, ce qui se traduit par une amélioration de la qualité des produits et des services.



## Conformité réglementaire

L'AS9100 aide les organisations à se conformer aux réglementations aérospatiales applicables, en garantissant le respect des exigences en matière de sécurité et de qualité.



## **Efficacité accrue**

La mise en œuvre de la norme AS9100 permet de rationaliser les processus, de réduire les déchets, d'améliorer la productivité et d'optimiser l'utilisation des ressources.



## **Confiance dans la chaîne d'approvisionnement**

La certification AS9100 donne confiance aux clients et aux fournisseurs, créant ainsi une relation de confiance et facilitant la collaboration tout au long de la chaîne d'approvisionnement de l'industrie aérospatiale.



## **Avantage concurrentiel**

La certification AS9100 permet aux entreprises de se démarquer de leurs concurrents, d'améliorer leur image de marque et de bénéficier d'un avantage concurrentiel lors des appels d'offres.

## **Comment obtenir la certification AS9100 ?**

Le processus de certification spécifique à l'AS9100 peut varier en fonction de l'organisme de certification et de la situation de votre organisation. La consultation de l'organisme de certification de votre choix ou d'un consultant AS9100 expérimenté peut fournir des conseils supplémentaires tout au long du processus de certification.

En règle générale, toutefois, la certification implique de se familiariser avec la norme, d'évaluer son système de gestion de la qualité, de mettre en œuvre les changements nécessaires et de se soumettre à un audit externe.

## **Quels sont les défis liés à la mise en œuvre de la norme AS9100 ?**

La mise en œuvre de la norme AS9100 présente certains défis pour les organisations. Pour y répondre, il faut du leadership, une communication efficace, l'implication des employés, une formation adéquate et une approche systématique. Dans cette section, nous examinerons plusieurs de ces défis.



### **Allocation des ressources**

La mise en œuvre de l'AS9100 nécessite l'allocation de ressources suffisantes, telles que du temps, du personnel et des investissements financiers, afin de mettre en œuvre et de maintenir efficacement le système AS9100, ce qui peut représenter un défi pour les organisations, en particulier pour les plus petites d'entre elles disposant de ressources limitées.



## **Documentation et tenue de registres**

La norme AS9100 exige une documentation complète et des pratiques de tenue de registres. L'élaboration et la mise à jour d'une documentation complète et la garantie de son accessibilité et de son exactitude peuvent constituer un défi.



## **Formation et compétence**

La formation des employés aux exigences, procédures et compétences liées à la qualité de la norme AS9100 peut prendre beaucoup de temps et nécessiter de nombreuses ressources. S'assurer que les employés possèdent les compétences nécessaires et comprennent leurs rôles dans le cadre du système AS9100 est crucial mais difficile.



## **Gestion des fournisseurs**

Veiller à ce que les fournisseurs et les sous-traitants se conforment aux exigences de la norme AS9100 peut s'avérer difficile. Les organisations doivent mettre en place des mécanismes efficaces d'évaluation, de suivi et de contrôle des fournisseurs afin de maintenir des normes de qualité tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

# **Quels sont les conseils et les stratégies pour se préparer à la certification AS9100 ?**

Voici quelques conseils pour se préparer à une certification AS9100 :

- Comprendre parfaitement les exigences de la norme AS9100 et leurs implications pour les activités de votre organisation.
- Obtenir l'engagement et la participation active des responsables pour conduire le processus de mise en œuvre.
- Identifier les écarts entre vos pratiques existantes et les exigences de la norme AS9100 afin d'établir les priorités en matière d'amélioration.
- Veiller à ce que les employés reçoivent une formation appropriée sur les exigences de la norme AS9100 et sur leurs rôles dans le système de gestion de la qualité.

# **Quelles sont les exigences en matière de renouvellement de la norme AS9100 ?**

La certification AS9100 nécessite généralement un renouvellement ou une nouvelle certification tous les trois ans. Le processus de renouvellement implique la réalisation d'audits de surveillance afin d'évaluer le maintien de la conformité aux exigences de la norme AS9100. Les organisations doivent démontrer la mise en œuvre effective du système, remédier à toute non-conformité et fournir la preuve d'une amélioration continue et du respect des normes de qualité.

# Quelles sont les ressources disponibles pour la certification AS9100 ?

Pour plus d'informations et de conseils sur la certification AS9100, vous pouvez consulter les ressources suivantes.

**National Quality Assurance (NQA).** En tant qu'organisme de certification mondial accrédité, la NQA propose sur son site web un [guide dédié à la norme AS9100](#), que vous pouvez utiliser pour vous préparer, vous et votre organisation, à sa mise en œuvre.

**International Aerospace Quality Group (IAQG).** Le site web de l'IAQG propose également une [page dédiée à la norme AS9100](#), offrant des ressources, des documents de soutien et d'autres informations relatives à la certification.

**International Organization for Standardization (ISO).** L'AS9100 étant basée sur les exigences de l'ISO 9001, vous pouvez consulter la [page de l'ISO 9001](#) sur le site officiel de l'ISO. Vous pouvez y consulter le document relatif à la norme ISO 9001, des mises à jour et des ressources supplémentaires.

## Gestion des compétences

## **Gestion des compétences pour la conformité à la norme AS9100**

AG5 stocke toutes les certifications dans le cloud, ce qui permet à tout le personnel autorisé d'accéder à la bonne version des certifications approuvées. Cela vous permet de garder facilement la trace de toutes les données et de la documentation relatives à une certification AS9100 au sein de votre organisation.

Grâce au logiciel de gestion des compétences d'AG5, vous pouvez surveiller le statut de tout type de certification pertinent pour votre personnel, en tirant parti de tableaux de bord intuitifs qui vous permettent de comprendre exactement ce qui est nécessaire pour que vos employés restent compétents et en sécurité.

[Réservez une démo](#)

## **FAQ sur l'AS9100**

## **Quel est le champ d'application de la norme AS9100 ?**

Le champ d'application de la norme AS9100 est spécifique à l'industrie aérospatiale et couvre le design, la production, la maintenance et les activités connexes.

## **La certification AS9100 est-elle obligatoire ?**

La certification AS9100 n'est pas obligatoire en vertu d'une loi ou d'une réglementation gouvernementale. Cependant, elle est souvent exigée ou fortement recommandée par les parties prenantes de l'industrie aérospatiale.

## **Combien de temps faut-il pour obtenir la certification AS9100 ?**

Le délai d'obtention de la certification AS9100 varie en fonction de l'état de préparation de l'organisation et du processus de certification. La mise en œuvre, les audits et la certification prennent généralement de plusieurs mois à un an.

## **Quels sont les coûts à prendre en compte pour la certification AS9100 ?**

Les coûts liés à la certification AS9100 comprennent la formation, l'élaboration de la documentation, les audits internes, les frais de l'organisme de certification, les améliorations potentielles des processus et le maintien de la conformité à la norme.

## **Quelle est la durée de validité de la certification AS9100 ?**

La période de validité de la certification AS9100 est généralement de trois ans, au cours desquels elle fait l'objet d'audits de surveillance.

## La norme AS9100 peut-elle être intégrée à d'autres systèmes de gestion ?

Oui, la norme AS9100 peut être intégrée à d'autres systèmes de gestion, tels que la norme ISO 9001 (gestion de la qualité) ou la norme ISO 14001 (gestion de l'environnement), afin de créer un système de gestion intégré qui prend en compte de multiples aspects des activités d'une organisation.

## Comment en savoir plus sur la certification AS9100 ?

Vous pouvez consulter la [page de l'AS9100](#) sur le site de la NQA, la [page de l'AS9100](#) sur le site de l'IAQG, ou la [page de l'ISO 9001](#) sur le site officiel de l'ISO.

## Auteur



[Larissa Lim](#)

[Lire le profil de l'auteur](#)

## Révisions

Original version | juillet 11, 2023

Written by: [Larissa Lim](#)

[Please read our editorial process for more information](#)

